RÉGION ACADÉMIQUE
OCCITANIE
Liberté
Égalité
Fraternité

TUTORIEL

(Agent de l'Éducation nationale)

Initialiser votre mot de passe avec un code INA

Deux écrans à remplir, chacun à valider par un bouton pour que vos informations soient mémorisées. Environ 5 minutes. MaMamia : https://mamamia.ac-toulouse.fr

MaMamia

01

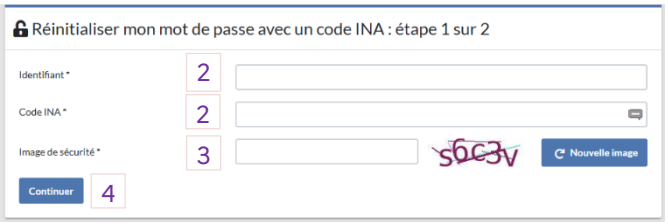
Prérequis

- Votre **code INA**, remis en main propre par votre garant d'identité. Il ne sert qu'une fois.
- Votre **identifiant académique**, celui de votre messagerie.
- Facultatif : un numéro de portable ou une adresse mél personnels, pour recevoir un nouveau code INA sans appeler l'assistance.

02

Écran 1 sur 2 : votre code INA

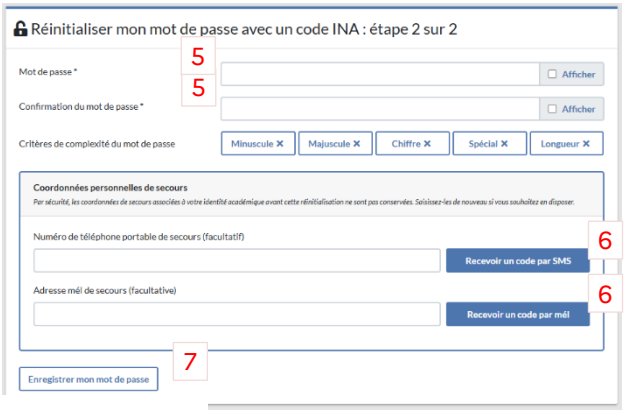
1. Ouvrez MaMamia et choisissez « Réinitialiser mon mot de passe avec un code INA » ;
2. Saisissez votre identifiant et votre code INA ;
3. Recopiez les caractères de l'image de sécurité, en minuscules. Image illisible ? Cliquez sur « Nouvelle image ».
4. Cliquez sur « Continuer » pour valider cet écran.



03

Écran 2 sur 2 : votre mot de passe

5. Saisissez puis confirmez votre nouveau mot de passe. Cochez « Afficher » pour le relire. Les critères se cochent pendant la saisie.
6. **Facultatif.** Saisissez un numéro de portable ou une adresse mél de secours, cliquez sur « Recevoir un code par SMS » (ou « par mél »), saisissez le code reçu puis cliquez sur « Vérifier le code ».
7. Cliquez sur « Enregistrer mon mot de passe » pour valider cet écran.



Un message confirme : « Votre mot de passe est réinitialisé. »

04

Sécurité

✓ Critère de sécurisation

Pour renforcer la sécurité de votre compte, votre mot de passe doit contenir au moins 13 caractères, au moins une minuscule et une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère non-alphanumérique (&, #, ?, !, $, ...).
Le mot de passe doit être différent de l'ancien.

✓ Dépannage en autonomie

Avec votre consentement et afin de vous permettre de réinitialiser votre compte, une fonctionnalité est mise à votre disposition. Pour votre sécurité, vos données de secours sont immédiatement rendues anonymes et chiffrées de manière irréversible ; il ne peut être vérifié qu'en le saisissant à nouveau.

Ne communiquez jamais votre mot de passe ni les codes reçus par SMS ou par mél. La DSI² ne vous les demandera jamais.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter la DSI²
via le portail d'assistance ASAP².
Un numéro de téléphone est également à votre disposition.

asap²

MONTPELLIER 04 67 91 48 00
TOULOUSE 0 808 807 003 Service gratuit + prix appel