RÉGION ACADÉMIQUE
OCCITANIE
Liberté
Égalité
Fraternité

TUTORIEL

(Agent de l'Éducation nationale)



Mot de passe oublié : demander un nouveau code INA

Deux écrans, puis vous réinitialisez votre mot de passe avec ce nouveau code. Une seule demande est autorisée par jour. MaMamia : https://mamamia.ac-toulouse.fr

MaMamia

01

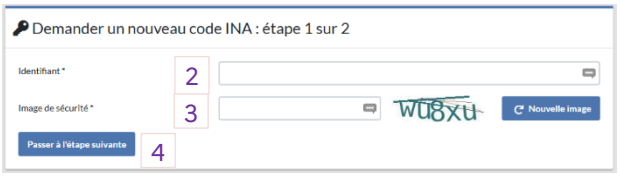
Prérequis

- Votre **identifiant académique**, celui de votre messagerie.
- Des **coordonnées de secours déjà enregistrées** : un numéro de portable ou une adresse mél personnels. Sans elles, contactez l'assistance académique.
- Votre portable ou votre messagerie personnelle sous la main, pour recevoir le code.

02

Écran 1 sur 2 : votre identifiant

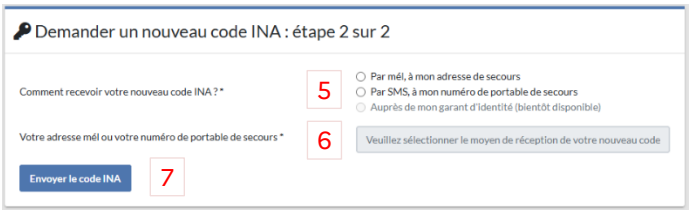
1. Ouvrez MaMamia et choisissez « Demander un nouveau code INA » ;
2. Saisissez votre identifiant ;
3. Recopiez les caractères de l'image de sécurité, en minuscules. Image illisible ? Cliquez sur « Nouvelle image ».
4. Cliquez sur « Continuer » pour valider cet écran.



03

Écran 2 sur 2 : réception du code

5. Choisissez comment recevoir votre nouveau code : par mél ou par SMS. Un choix grisé n'est pas disponible pour vous.
6. Saisissez en entier l'adresse mél ou le numéro de portable de secours que vous avez enregistré. Cette saisie confirme que vous en êtes le titulaire.
7. Cliquez sur « Envoyer le code INA ».



Code reçu ? Réinitialisez votre mot de passe avec la fiche « Initialiser votre mot de passe avec un code INA ».

04

Sécurité

Une seule demande par jour et par identifiant.

- Aucune coordonnée de secours associée à votre identité ? Contactez l'assistance académique.
- **Boîte fonctionnelle** : la demande en ligne n'est pas encore ouverte, contactez l'assistance académique.

Ne communiquez jamais votre mot de passe ni les codes reçus par SMS ou par mél. La DSI² ne vous les demandera jamais.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter la DSI²
via le portail d'assistance ASAP².
Un numéro de téléphone est également à votre disposition.

MONTPELLIER 04 67 91 48 00
TOULOUSE 0 808 807 003