RÉGION ACADÉMIQUE
OCCITANIE
Liberté
Égalité
Fraternité

TUTORIEL

(Agent de l'Éducation nationale)

Initialiser le mot de passe d'une boîte fonctionnelle

Même démarche que pour un compte personnel, avec deux différences : l'identifiant est celui de la boîte, et l'écran 2 demande l'adresse mél de son propriétaire. Chaque écran se valide pour être mémorisé. MaMamia : https://mamamia.ac-toulouse.fr

MaMamia

01

Prérequis

Le **code INA de la boîte fonctionnelle**. Il ne sert qu'une fois.

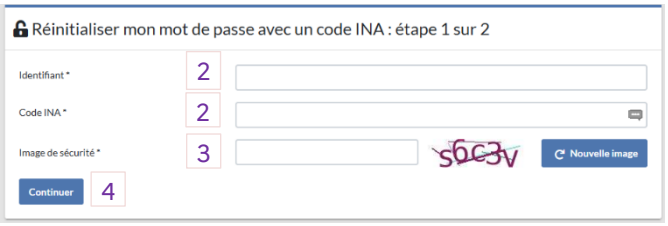
- L'**identifiant de la boîte fonctionnelle** (et non le vôtre).
- L'**adresse mél académique** du propriétaire de la boîte.

02

Écran 1 sur 2 : le code INA de la boîte

Ouvrez MaMamia et choisissez « Réinitialiser mon mot de passe avec un code INA » ;

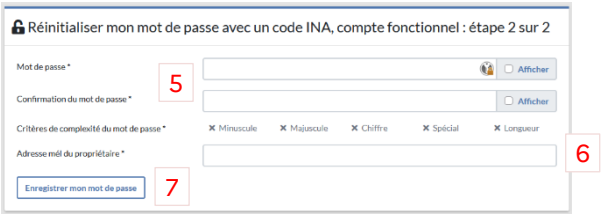
2. Saisissez l'identifiant de la boîte fonctionnelle et son code INA;
3. Recopiez les caractères de l'image de sécurité, en minuscules. Image illisible ? Cliquez sur « Nouvelle image ».
4. Cliquez sur « Continuer » pour valider cet écran.



03

Écran 2 sur 2 : mot de passe et propriétaire

5. Saisissez puis confirmez le nouveau mot de passe de la boîte ;
6. Saisissez l'adresse mél académique du propriétaire de la boîte ;
7. Cliquez sur « Enregistrer mon mot de passe » pour valider cet écran.



Un message confirme : « Votre mot de passe est réinitialisé. »

04

Sécurité

✓ Critère de sécurisation

Pour renforcer la sécurité de votre compte, votre mot de passe doit contenir au moins 13 caractères, au moins une minuscule et une majuscule, au moins un chiffre et au moins un caractère non-alphanumérique (&, #, ?, !, $, ...).
Le mot de passe doit être différent de l'ancien.

✓ Dépannage en autonomie

En cas de perte du mot de passe, le nouveau code INA pourra être envoyé à l'adresse mél du propriétaire.
La demande en ligne n'est pas encore ouverte aux boîtes fonctionnelles : contactez l'assistance académique.

Ne communiquez jamais votre mot de passe ni les codes reçus par SMS ou par mél. La DSI² ne vous les demandera jamais.

En cas de difficulté, vous pouvez contacter la DSI²
via le portail d'assistance ASAP².
Un numéro de téléphone est également à votre disposition.

asap²

MONTPELLIER 04 67 91 48 00 — TOULOUSE 0 808 807 003 (Service gratuit + prix appel)